1. Введение
   1. Обоснование выбора темы

В данной курсовой работе мы разработаем информационную систему агентства о продаже квартир. Сейчас продажа квартир является неотъемлемой частью рынка любой страны.

Данная тема была выбрана в связи с актуальной на данной момент ситуацией в сфере продаж недвижимости, ведь продажа квартир – это всемирный компьютеризированный бизнес, в котором участвуют крупнейшие компании продаж и скупки недвижимости.

* 1. Развернутая оценка современного состояния решаемой задачи

Агентство продажи и купли квартир является одним из важнейших частей развития городской недвижимости.

Развитие информационных технологий в сфере продажи и купли, поэтому автоматизация данного направления деятельности является актуальной задачей.

* 1. Определение актуальности и значимости выбранной темы  
     Развитие рынка способствовало увеличению количества компаний, предоставляющих риэлтерские услуги, что повлекло за собой обострение конкурентной борьбы и повышение требований по уровню, скорости и удобству обслуживания клиентов. Обслуживание клиентов состоит из двух этапов: на первом этапе выполняется поиск актуального предложения рынка недвижимости, на втором - оформление юридических документов.

Актуальность работы заключается в том, что фирма, начиная свою деятельность, обязана четко представлять потребность в перспективе в финансовых, материальных, трудовых и интеллектуальных ресурсах, источники их получения, а также уметь точно рассчитывать эффективность использования имеющихся средств в процессе работы фирмы.

* 1. Определение основных целей работы

Увеличение скорости и качества поиска актуальных предложений (на первом этапе) требует разработки и внедрения такой информационной системы, которая предоставляла бы анализ информации о текущем состоянии рынка недвижимости.

* 1. Планируемый результат

В результате проделанной работы разработана автоматизированная система, обеспечивающая хранение информации о клиентах, квартирах, операторы продажи, услугах, данных по оплате, договорах и формирование сопроводительных отчетных документов.

Эффективность разработки состоит в снижении трудовых и временных затрат на проведение учетных операций для агентства и подготовку сопроводительных и отчетных документов.